

安心サービス 24

物まわりのトラブルをお助けします



24時間
365日
受付

お困りごと相談受付専用ダイヤル



0120-948-464

- * 緊急サポートサービス
- * 健康医療情報サポートサービス
- * 盗難転居お見舞金サポート
- * メンバース Club Off

24時間365日 お困りごとをトータルサポートします

緊急サポートサービス

- 1 24時間365日の安心対応!賃貸ライフの「困った!」を解決します
- 2 お電話1本でサポート!専門スタッフがかけつけます
- 3 出張費・基本作業 60分無料

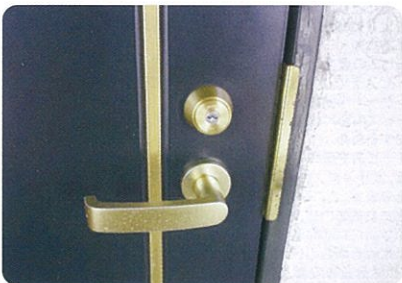


日常生活で起こり得る「困りごと」をお電話1本でサポート!



水廻りのサポート

- トイレが詰まって流れない
- バルブから水がポタポタ漏れる
- キッチン排水が悪く、流れない



カギ解錠のサポート

- カギを紛失して家に入れない
- 内鍵が壊れて開かなくなった
- 家族がカギを持って外出した



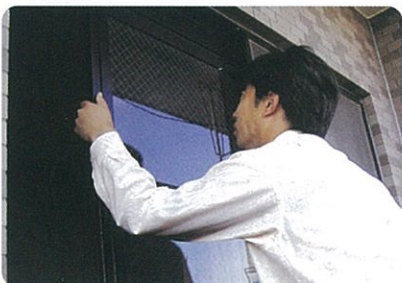
電気設備のサポート

- 落雷でブレーカーが落ちた
- 電気が突然切れた
- 洗面所の管球の交換方法がわからない



ガスのサポート

- ガスレンジが点火しない
- ガスの元栓をひねってもお湯が出ない
- 室内全てのガス設備が使用できない



ガラスのサポート

- 突風でガラスが割れた
- 子供がガラスを割ってしまった
- 空き巣にガラスを割られた



暮らしのサポート

- 安否確認
- 室内の警報器が鳴りやまない

*1. 利用者の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。 *2. 60分を超える作業の場合は、10分毎に1,575円(税込)の延長料金が必要となります。 *3. 凍結トラブル対応については、2回目以降の出張費・基本作業料金は有償となります。 *4. 地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員が現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。 *5. 鹿島・山形地域など一部対応できない場合がありますので予めご了承ください。 *6. トラブル内容によっては利用者様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。 詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

専門スタッフがご相談に応じます

健康医療情報サポートサービス



- **健康医療相談サポート**
突然の体調不良・不意のけがなど、健康面のトラブルに医療機関などの専門医をご紹介します。
- **生活相談サポート**
しつこい訪問販売や勧誘、ストーカーなどの生活上のトラブルに、行政機関など専門機関をご案内いたします。

※当社が治療・診断を行ったり、トラブルを解決するものではありません。

引っ越し費用が助かった

盗難転居お見舞金サポート



空き巣に被害にあって同じ部屋に住みたくない…そんな方へ、新しい部屋での再出発のための**10万円**をバックアップします。

※室内において侵入盗難被害に遭い、お引越しをする場合において適用されます。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

メンバーズClub Off

登録ID : 03612 URL : www.club-off.com/members ※メンバーズClubOffはPC版のみのサービスです



宿泊施設

全国約600カ所の日帰り温泉施設など



メニューの割引・優待を受けることができます。
ご利用頂ける優待対象施設が全国**75,000**店舗以上!



エンターテイメント

全国約700カ所の遊園地、映画館など



ビューティー

ジム・スポーツ施設、資格取得、習い事など



グルメ

全国36,000店以上の飲食店や宅配ピザなど